

**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА БАНКОВСКИХ КАРТ  
МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ MASTERCARD  
И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТСЧЕТОВ В АО «ПЕРВЫЙ ДОРТРАНСБАНК»**

**1. Общие положения. Предмет регулирования и определения.**

- 1.1.** Настоящие Условия регулируют порядок выдачи АО «Первый Дортрансбанк» физическим лицам расчетных банковских карт международной платежной системы MasterCard, порядок открытия текущих счетов физическим лицам и осуществления операций по ним с использованием банковских карт.
- 1.2.** В настоящих Условиях применяются следующие термины и определения:
- **Условия** – настоящие «Условия выпуска банковских карт международной платежной системы MasterCard и обслуживания картсчетов в АО «Первый Дортрансбанк».
  - **Банк** – АО «Первый Дортрансбанк».
  - **Клиент** – физическое лицо, на имя которого открыт Картсчет.
  - **Стороны** – Банк и Клиент.
  - **Картсчет** – текущий банковский счет Клиента в Банке, операции по которому совершаются с использованием банковских карт. Картсчет открывается Клиенту для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью.
  - **Карта** – выданная Банком банковская карта, с использованием которой совершаются операции по Картсчету.
  - **Заявление** – Заявление-Анкета Клиента на открытие текущего счета и выпуск банковской карты АО «Первый Дортрансбанк», составленное по форме Банка.
  - **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор банковского счета, в соответствии с которым открывается Картсчет и происходит осуществление операций по Картсчету.
  - **Основная Карта** – карта, выпущенная для Клиента - владельца Картсчета.
  - **Дополнительная Карта** – карта, выпущенная на основании Заявления Клиента, для иного Держателя, с использованием которой совершаются операции по Картсчету.
  - **Держатель** – физическое лицо, для которого выпущена Дополнительная Карта, и которому Клиент предоставил право от имени Клиента: осуществлять распоряжения о перечислении и выдаче средств с Картсчета с использованием этой Дополнительной Карты; получать информацию об операциях по Картсчету в части совершенных этим Держателем Дополнительной Карты операций, о размере лимита для совершения операций с использованием Дополнительной Карты, а также осуществлять иные права и обязанности, связанные с использованием Дополнительной Карты.
  - **Законодательство** – законы РФ, нормативные акты Центрального Банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.).

- **Компрометация Карты** – событие, в результате которого Карта и/или реквизиты Карты становятся известны или доступны лицу, не являющемуся Клиентом и/или Держателем этой Карты. Не является компрометацией Карты событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты Карты становятся известны или доступны Банку в рамках исполнения Банком его обязанностей в соответствии с Договором и законодательством.
- **Начало дня** – 00 часов 00 минут 00 секунд дня по московскому времени.
- **Перерасход средств** – задолженность Клиента перед Банком, возникающая при недостаточности на Картсчете денежных средств для списания суммы операции, совершенной по Карте.
- **ПИН-код** – персональный идентификационный номер – секретный код, предназначенный для подтверждения совершения операции по Картсчету с использованием Карты соответствующим Держателем Карты и выдаваемый Держателю Карты конфиденциальным способом.
- **Платежная система** – платежная система, логотип которой размещен на Карте.
- **Представитель Клиента** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Картсчету.
- **Расписка о получении банковской карты** – документ, подтверждающий факт получения Клиентом от Банка банковской карты и ПИН-конверта.
- **Реквизиты Карты** – размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Картсчету.
- **Служба клиентской поддержки**- сотрудники отдела ОРИВ Банка (телефон +7(8332)24-40-49) и сотрудники процессингового центра (телефон: 8-800-200-45-75 (звонок бесплатный) или +7 (383)363-11-58 (звонок оплачивается в соответствии с тарифами оператора)), предоставляющие Клиенту информацию о состоянии картсчета и проведенных операциях по картсчету, осуществляющих прием заявлений от Клиента о приостановлении действия Карты или о блокировке Карты.
- **Тарифы** – тарифы по обслуживанию банковских карт АО «Первый Дортрансбанк». Ссылка на Тарифы означает ссылку на действующие Тарифы, если из текста прямо не вытекает иное.

## **2. Порядок заключения Договора, условия выдачи банковской карты международной платежной системы MasterCard, открытие картсчета.**

### **2.1. Заключение Договора.**

- 2.1.1. Условия, Тарифы, Заявление, Расписка о получении банковской карты и иные, предусмотренные Условиями, документы в совокупности являются Договором.
- 2.1.2. Договор заключается в письменной форме путем подачи Клиентом в Банк Заявления, акцептом Банка этого Заявления путем открытия текущего счета Клиенту и выпуска в соответствии с ним Основной Карты. Датой заключения Договора является дата открытия текущего счета Клиенту на основании Заявления.
- 2.1.3. Если Клиент на момент подачи Заявления на получения банковской карты платежной системы MasterCard уже имеет открытый в Банке картсчет для осуществления наличных и безналичных расчетов с использованием банковской карты платежной системы «Золотая Корона», то Клиент может использовать данный картсчет для расчетов с использованием банковской карты платежной системы MasterCard без открытия нового картсчета. В этом случае заключается Дополнительное соглашение к действующему Договору банковского счета с использованием банковской карты.

- 2.1.4. Для заключения Договора, открытия Картсчета, выпуска и получения Карт Клиент обязан предоставить Банку следующие документы:
- Заявление;
  - документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством (общегражданский паспорт и удостоверение личности военнослужащего или военный билет, паспорт моряка и т.д.)
- 2.1.5. Отношения Сторон по Договору регулируются Условиями и Тарифами. Ссылка на Договор означает ссылку, в том числе также на Условия и Тарифы. Условия и Тарифы являются стандартными формами Банка и обязательны для Клиента. При этом подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной в соответствии со ст. 434, ст.438 Гражданского Кодекса РФ.

## **2.2. Открытие Картсчета.**

- 2.2.1. Банк открывает Картсчет не позднее следующего рабочего дня за датой подачи Клиентом Заявления в Банк.
- 2.2.2. Картсчет открывается в валюте, указанной в Заявлении.
- 2.2.3. К одному Картсчету могут быть выпущены несколько Карт. Выпуск и выдача Карты к открытому ранее Картсчету осуществляется в рамках заключенного Договора и не является заключением нового Договора. Выпуск и выдача Карты к новому Картсчету на основании нового Заявления является заключением нового отдельного Договора, при этом все заключенные ранее Договоры сохраняют силу.
- 2.2.4. Отношения Банка и Клиента в части совершения операций по каждому Картсчету регулируются Договором, заключенным в отношении этого Картсчета. С использованием Карты могут осуществляться операции по банковскому счету, отношения по которому регулируются иным договором, чем Договор, заключенный в соответствии с Условиями.
- 2.2.5. Выпуск и выдача Карт осуществляется в порядке, установленном Банком.

## **2.3. Выпуск и выдача Карт.**

- 2.3.1. Карта является собственностью Банка.
- 2.3.2. Карта выпускается на основании Заявления. Основная Карта выпускается для Клиента. Дополнительная Карта выпускается для Держателя, указанного в Заявлении Клиента на получение Дополнительной Карты. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявлении.
- 2.3.3. Выдача Карт осуществляется в офисах Банка, перечень которых определяется Банком.
- 2.3.4. Основная Карта выдается Клиенту. Дополнительная Карта выдается либо ее Держателю, либо Клиенту. Для выдачи Дополнительной Карты Банк вправе по своему усмотрению потребовать одновременного присутствия Клиента и Держателя Дополнительной Карты.  
В случае получения Дополнительной Карты Клиентом Клиент обязан передать эту Дополнительную Карту и ПИН-код Держателю Дополнительной Карты и не вправе передавать их третьим лицам. Карта и ПИН-код может быть выдана представителю Клиента. Банк вправе (но не обязан) по своему усмотрению отказать в выдаче Карты представителю и потребовать личного присутствия Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты для выдачи Карты.
- 2.3.5. При выдаче Карты оформляется Расписка о получении банковской карты.
- 2.3.6. Перевыпуском Карты является выпуск Карты взамен ранее выданной Карты. Все положения Условий и Тарифов о выпуске и выдаче Карты распространяются на случаи перевыпуска, если иное прямо не вытекает из текста. Перевыпуск Карты осуществляется Банком на основании Заявления Клиента.

- 2.3.7. Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на Карте. Новая Карта и Карта, выпущенная взамен Карты с истекшим сроком действия, выпускаются на срок, указанный в Тарифах.
- 2.3.8. В случае неполучения Клиентом/Держателем Основной или Дополнительной Карты заказанной Карты в течение 90 (девяноста) дней после даты ее выпуска Банком, Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карту и ПИН-код. Полученные Банком в соответствии с Тарифами суммы комиссий в этом случае не возвращаются Клиенту.

### **3. Порядок осуществления операций по Картсчету.**

#### **3.1. Осуществление операций по Картсчету с использованием Карт.**

- 3.1.1. С использованием Карты Клиент/Держатель вправе осуществлять операции, предусмотренные Договором и Законодательством.
- 3.1.2. Операции, осуществленные с использованием реквизитов Карты, считаются операциями, осуществленными с использованием Карты. Все положения Договора, в том числе Условий и Тарифов, касающиеся операций, совершенных с использованием Карты, распространяются на операции, совершенные с использованием Реквизитов Карты.
- 3.1.3. Совершение операции с использованием Карты подтверждается вводом ПИН-кода, либо подписью Держателя Карты в документе, составляемом при совершении операции, либо иным способом, установленным Платежной системой. Ввод ПИН-кода Карты / выполнение иных действий, установленных Платежной системой, имеет силу собственноручной подписи Держателя данной Карты.
- 3.1.4. Операции с использованием Карт осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком и/или Клиентом. Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как на основании авторизации (разрешения), даваемой Банком, так и без авторизации – в случаях, предусмотренных правилами Платежных систем и/или Законодательством.
- 3.1.5. Для Банка основанием списания с Картсчета / зачисления на Картсчет сумм операций, совершенных с использованием Карты, является расчетная информация, полученная Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации. Банк списывает с Картсчета / зачисляет на Картсчет суммы операций, совершенных с использованием Карт, не позднее следующего дня после получения Банком расчетной информации, либо в иные установленные Банком сроки.
- 3.1.6. Совершение расходных операций по Картсчету допускается только в пределах остатка средств на Картсчете за вычетом суммы Перерасхода средств и сумм операций, совершенных с использованием Основной и Дополнительных Карт, расчеты по которым еще не произведены по Картсчету.
- 3.1.7. При отсутствии подключенной услуги SMS – информирования:
- операции по Карте в торговой сети осуществляются только с использованием PIN - кода;
  - не осуществляется обслуживание Карты за пределами Российской Федерации и в сети Интернет.

#### **3.2. Осуществления операций по Картсчету без использования Карт.**

- 3.2.1. Без использования Карт по Картсчету совершаются только следующие операции:
- операции внесения / зачисления средств на Картсчет;
  - получение остатка денежных средств с Картсчета в случае его закрытия;

- списание средств с Картсчета без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия в случаях, предусмотренных п.3.2.2. Условий;
  - иные операции, дополнительно согласованные Банком (если иное не оговорено Банком). Согласование Банка считается предоставленным для совершения операции однократно.
- 3.2.2. Заключением Договора Клиент предоставляет Банку право списания Банком денежных средств с Картсчета без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия в следующих случаях:
- в случаях, предусмотренных Законодательством;
  - в случаях, предусмотренных Договором;
  - в случаях, предусмотренных иными договорами и сделками между Банком и Клиентом;
- 3.2.3. Срок обработки Банком платежных документов по операциям, осуществляемым без использования Карт, - не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк надлежаще оформленного платежного документа, если иной срок не установлен Договором и/или Законодательством.
- 3.2.4. К расчетной информации приравниваются информация/документы, на основании которых Банком списываются с Картсчета / зачисляются на Картсчет суммы операций, совершенных без использования Карты.
- 3.3. Лица, уполномоченные совершать операции по Картсчету.**
- 3.3.1. Осуществлять операции по Картсчету вправе:
- Клиент лично;
  - Держатель Дополнительной Карты - только в части операций, осуществляемых с использованием Дополнительной Карты; внесения или перечисления средств на Картсчет в соответствии с Законодательством;
  - иной представитель Клиента по доверенности - только в части получения остатка средств при закрытии Картсчета, внесения или перечисления средств на Картсчет в соответствии с Законодательством, а также в иных случаях, установленных Банком.
- 3.3.2. На Картсчет также зачисляются денежные средства, внесенные или перечисленные любым третьим лицом в соответствии с Законодательством при условии соблюдения установленного Банком порядка внесения/перечисления.
- 3.3.3. Права Держателя Дополнительной Карты удостоверяются путем подачи и подписания Клиентом в Банк Заявления на выдачу Дополнительной Карты с указанием в нем данных Держателя. Указанное выше Заявление Клиента одновременно является доверенностью, которой Клиент уполномочил Держателя от имени Клиента осуществлять операции по Картсчету, получать информацию об операциях по Картсчету и установленных лимитах в пределах операций, совершенных по Дополнительной Карте, а также иные полномочия по Договору в соответствии с Условиями и/или Законодательством. Срок полномочий Держателя Дополнительной Карты – 3 года с даты выдачи Банком Дополнительной Карты.
- 3.3.4. Для целей исполнения Договора признается, что:
- все операции с использованием Дополнительной Карты совершены ее Держателем;
  - все действия и бездействия Держателя Дополнительной Карты считаются действиями и бездействиями Клиента;
  - все документы, подписанные Держателем Дополнительной Карты, считаются документами, подписанными от имени Клиента;

- все операции с использованием Дополнительной Карты, совершенные ее Держателем, считаются операциями, совершенными Клиентом;
  - все документы, сведения и информация, переданные Держателю Дополнительной Карты, считаются переданными Клиенту.
- 3.3.5. Клиент обязан обеспечить соблюдение Держателем Дополнительной Карты обязанностей, вытекающих из Договора.
- 3.3.6. Клиент несет риск неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Дополнительной Карты его обязанностей, в том числе несоблюдения порядка осуществления расчетов.
- 3.4. Очередность осуществления операций по Картсчету.**
- 3.4.1. При одновременном поступлении в Банк документов / информации (в том числе расчетной информации), являющихся основанием для осуществления зачисления/списания средств на Картсчет/ с Картсчета Банк проводит по Картсчету операции в следующей приоритетной очередности (за исключением оговоренных законодательством случаев):
- в первую очередь, зачисление средств на Картсчет;
  - во вторую очередь, списание (уплата) комиссий, штрафов и других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции зачисления;
  - в третью очередь, погашение сумм Перерасхода средств и комиссий за учет перерасхода средств;
  - в четвертую очередь, списание с Картсчета сумм операций, а также комиссий, штрафов, других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции списания
- 3.4.2. В случае образования по Картсчету Перерасхода средств, Банк удерживает с Картсчета комиссию за учет Перерасхода средств в соответствии с действующими Тарифами.
- 3.4.3. При возникновении Перерасхода средств Клиент обязан погасить задолженность перед Банком с учетом начисленных комиссий за его учет в течение 30 календарных дней, следующих за днём его возникновения.
- 3.5. Информация об операциях по Картсчету.**
- 3.5.1. Клиент обязан самостоятельно отслеживать проведение операций по Картсчету, наличие препятствий для осуществления списаний с Картсчета / зачислений на Картсчет и ограничений своих прав распоряжаться денежными средствами на Картсчете. Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.
- 3.5.2. Банк направляет уведомления о совершении Клиентом операций по Картсчету, предусмотренные Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Закон № 161-ФЗ») следующими способами:
- 1) Путем предоставления выписки по счету на бумажном носителе при обращении в банк по первому требованию Клиента и (или) его доверенного лица, при наличии оформленной в соответствии с действующим законодательством доверенности и в пределах полномочий определенных в ней.
  - 2) Путем рассылки SMS – сообщений при условии подключения услуги SMS – информирования по письменному заявлению клиента.
- 3.5.3. Под Выпиской по картсчету (далее по тексту – Выписка) понимается отчет о состоянии Картсчета и об операциях, совершенных по нему за определенный период. В Выписке может также содержаться дополнительная информация.

- 3.5.4. Получение Клиентом Выписки осуществляется в следующем порядке:
- 1) Банк выдает Клиенту Выписку на бумажном носителе в офисе Банка не позднее одного рабочего дня с момента обращения Клиента за Выпиской;
  - 2) Банк направляет Клиенту Выписку на бумажном носителе почтой в случаях и в порядке согласно п.3.5.4.Условий. Получение Клиентом Выписки в порядке, указанном в подпункте 1) настоящего пункта, осуществляется Клиентом независимо от указания Клиентом в заявлении на предоставление Выписки письмом.
- 3.5.5. Если в заявлении Клиент указал на способ предоставления Выписки письмом при условии последующего ежегодного подтверждения такого порядка предоставления Выписки, Банк ежемесячно, в течение первых пяти рабочих дней каждого календарного месяца, готовит Выписку по операциям по Картсчету за предшествующий календарный месяц и направляет ее Клиенту письмом по адресу, указанному в заявлении для предоставления Выписки. Клиент обязан ежегодно, до 15 декабря, письменно подтверждать Банку (путем подписания заявления в офисе Банка) необходимость дальнейшего ежемесячного предоставления Выписки письмом. При неполучении такого подтверждения Банк, начиная с первого рабочего дня января следующего года, прекращает направление Выписки Клиенту письмом.
- 3.5.6. Неполучение Клиентом Выписки не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором.
- 3.5.7. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки и информации, повлекшее за собой убытки для Клиента и иных лиц.
- 3.6. Порядок начисления и зачисления процентов за пользование денежными средствами, находящимися на счете.**
- 3.6.1. Банк ежемесячно в размерах, предусмотренных Тарифами Банка, начисляет и уплачивает проценты, за пользование денежными средствами, находящимися на счете, (далее - проценты) учитывая ежедневные остатки денежных средств на счете Клиента, и ежемесячно зачисляет их на этот же счет Клиента.
- 3.6.2. При начислении процентов Банк использует соответствие между сроком привлечения денежных средств Клиента и величиной процентной ставки. Каждое пополнение счета является самостоятельным взносом со своим сроком нахождения на счете.
- 3.6.3. При совершении расходных операций по счету в первую очередь списываются взносы с меньшими сроками нахождения на счете. Начисленные проценты представляют собой сумму процентов на каждый взнос по соответствующей сроку ставке исходя из фактического срока нахождения остатка взноса на счете.
- 3.6.4. Проценты по счету начисляются на остаток по счету на начало операционного дня по день закрытия счета, включительно. Проценты не начисляются за первый день зачисления денежных средств на счет Клиента. При начислении процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 соответственно), в месяце - фактическое количество дней.
- 3.6.5. При снятии Клиентом денежных средств со своего счета проценты выплачиваются исходя из фактического срока хранения денежных средств на его счете.
- 3.6.6. Банк удерживает с процентных доходов сумму налога на доходы физических лиц в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. Сумма налога вычитается из суммы процентов в дату уплаты процентов по счету.
- 3.7. Прочие положения об осуществлении операций по Картсчету.**
- 3.7.1. Операции по Картсчету осуществляются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

- 3.7.2. Сроки совершения Банком операций по Картсчету определяются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.
- 3.7.3. Банк вправе в случаях, предусмотренных Законодательством, изменять реквизиты Картсчета, известив об этом Клиента путем направления уведомления не позднее, чем за один календарный месяц до даты изменения реквизитов.
- 3.7.4. Сумма операции, списываемая с Картсчета/зачисляемая на Картсчет, устанавливается следующим образом:
- при совпадении валюты операции и валюты Картсчета списывается/зачисляется в точности сумма операции;
  - при отличии валюты операции от валюты Картсчета, списывается/зачисляется:
    - 1) сумма операции, пересчитанная в сумму валюты Картсчета по курсу Банка России на день получения Банком расчетной информации об операции;
    - 2) сумма операции, рассчитанная в валюте расчетов (в долларах США или евро) соответствующей Платежной системы и пересчитанная, при необходимости, в валюту Картсчета по курсу Банка России на день получения Банком расчетной информации об операции, - если операция совершалась в валюте, отличной от рублей, долларов США или евро, с использованием Карты в торгово-сервисных предприятиях, банкоматах или пунктах выдачи наличных иных банков. За конвертацию денежных средств взимается комиссия согласно тарифам Банка.
- 3.7.5 Клиент, в случае компрометации Карты (реквизитов Карты), а также после получения уведомления о совершении операции по карте, в случае несогласия с ней, обязан не позднее одного рабочего дня уведомить Банк о своём несогласии по телефону клиентской поддержки Банка.
- Указанное уведомление по телефону Службы клиентской поддержки Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента/ Держателя, которое принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону Службы клиентской поддержки Банка. Под компрометацией Карты (реквизитов Карты) Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.
- 3.7.6. Заявления Клиентов рассматриваются Банком в течении 30 дней (60 дней по трансграничным операциям) со дня обращения.
- 3.7.7 Неполучение Банком претензий Клиента по операции в течение одного рабочего дня после отправки Клиенту уведомления о ее совершении является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Картсчету такой операции.

#### **4. Комиссии и возмещение расходов Банка.**

- 4.1.** Клиент обязан оплачивать услуги и расходы Банка, комиссионное вознаграждение Банка за совершение операций, а также иные суммы, предусмотренные Условиями и/или Тарифами, в том числе: услуги Банка по открытию и обслуживанию Картсчета (проведению операций по Картсчету), по выпуску/перевыпуску Карт, по приостановлению действия Карт; понесенные Банком фактические расходы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт, с рассмотрением необоснованных претензий Держателя по операциям с использованием Карт и другое.
- 4.2.** Оплата осуществляется в соответствии с Условиями и/или Тарифами, действующими на дату списания или зачисления суммы операции с Картсчета/ на Картсчет, оказания



Банком услуги, совершения действия или наступления иного основания, в связи с которыми у Клиента возникает обязательство по оплате.

- 4.3. Для обслуживания клиентов в разных подразделениях Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы.
- 4.4. Оплата должна осуществляться Клиентом в размере и в сроки, определенные в Условиях и/или Тарифах. Если срок в Условиях и/или Тарифах не определен, то оплата должна осуществляться одновременно или непосредственно до проведения по Картсчету операции/ оказания услуги/ осуществления иного действия.
- 4.5. Ежегодные комиссии за годовое обслуживание в течение одного года по операциям с Основной Картой и с Дополнительной Картой при их первичном выпуске или перевыпуске с новым сроком действия взимаются из средств на Картсчете перед началом каждого года расчетов по каждой действующей Карте, первично выпущенной или перевыпущенной с новым сроком действия. Для целей настоящего пункта год отсчитывается с даты выпуска Карты.
- 4.6. В случае оформления карты Клиент обязан в день её получения внести на Картсчет денежные средства в размере не ниже суммы комиссий, взимаемых при выдаче карты в соответствии с Тарифами.
- 4.7. В случае осуществления операций в валюте, отличной от валюты Картсчета, взимается комиссия за осуществление конвертации в соответствии с Тарифами.
- 4.8. Комиссия за операцию получения наличных денежных средств; комиссия за осуществление конвертации рассчитываются на дату поступления Расчетной информации в Банк и взимаются одновременно со списанием суммы операции с Картсчета.

## **5. Права, обязанности и гарантии Сторон.**

### **5.1. Клиент обязан:**

- 1) не осуществлять по Картсчету операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или занятием частной практикой. Клиент не вправе требовать неприменения Условий и/или Тарифов и ссылаться на то, что действовал в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой при осуществлении операций;
- 2) соблюдать установленную Банком технологию получения информации и осуществления операций с использованием Карт;
- 3) обеспечивать бережное хранение карты, сохранность в тайне ПИН-кода и Реквизитов карты, в том числе (но не ограничиваясь):
  - не допускать их несанкционированного копирования и/или несанкционированного использования и/или передачи их любому третьему лицу, за исключением случаев, согласованных Банком;
  - не использовать их, если они известны и/или были доступны третьим лицам. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные третьими лицами с Картами (Реквизитами Карты), ПИН - кодом Клиента или Держателя Дополнительной Карты;
- 4) в случае Компрометации Карты, ПИН-кода, или любого подозрения в этом немедленно (в этот же день) уведомить об этом Банк и прекратить их использование;
- 5) в случае утраты Карты и/или её использования без согласия Клиента, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенной операции, информировать по телефонам службу клиентской поддержки, а

также в письменной форме в течении трех рабочих дней после факта утраты карты и/или её использования без согласия Клиента;

6) при обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк;

7) вернуть Карту в Банк по окончании срока ее действия, а также не позднее пяти рабочих дней со дня получения письменного требования Банка о возврате Карты;

8) регулярно (не реже раза в течение десяти календарных дней) следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются Договора;

9) не реже одного раза в течение десяти календарных дней посещать сайт Банка <http://www.dtb1.ru/>;

10) не реже одного раза в течение десяти календарных дней отслеживать состояние Картсчета и операции, проведенные по Картсчету; незамедлительно сообщать Банку свои претензии по состоянию Картсчета, а также по совершению, учету и отражению по Картсчету операций;

11) сохранять все документы по операциям по Картсчету, в том числе осуществленные с использованием Карты, до истечения одного года со дня совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для урегулирования спорных ситуаций;

12) при получении Карты внести на Картсчет либо на иной счет Клиента в Банке сумму первоначального взноса и/или поддерживать на Картсчете остаток не ниже минимального в случаях, предусмотренных Тарифами и/или Заявлением и/или в иных случаях по соглашению Сторон;

13) обеспечить соблюдение Держателями Дополнительных Карт обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом для Клиента (исключая обязанности, которые должны исполняться только Клиентом) и иных обязанностей в соответствии с иными положениями Договора, и нести ответственность за их действия/бездействия;

14) при телефонном обращении в Банк для своей идентификации сообщить действующее кодовое слово, указанное в Заявлении или при изменении первоначально указанного кодового слова;

15) предоставлять документы, необходимые для проверки соответствия операции по Картсчету условиям Договора и/или Законодательству, в целях осуществления Банком функций агента валютного контроля и/или в иных случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством;

16) осуществлять операции по Картсчету, в том числе с использованием Карты, в пределах остатка средств на Картсчете за вычетом суммы Перерасхода средств и сумм операций, совершенных с использованием Основной и Дополнительных Карт, расчеты по которым еще не произведены по Картсчету;

17) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

## **5.2. Клиент вправе:**

1) устанавливать расходные лимиты - максимальные суммы расходных операций, осуществляемых в течение определенного периода с использованием всех или каждой Основной карты и/или Дополнительной карты, но в пределах максимальных лимитов, установленных Банком;

2) в любое время обратиться в Банк с заявлением о приостановлении действия Карты (об отказе в авторизации операций с Картой) или о блокировке Карты (в том числе об изъятии Карты при ее предъявлении). Заявление сначала подается в устной форме по

телефону в службу клиентской поддержки Банка с последующим представлением заявления в письменной форме;

3) в случае утраты или повреждения Карты подать Заявление о выдаче новой Карты в соответствии с Тарифами;

4) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

**5.3. Держатель Дополнительной Карты обязан:** выполнять обязанности, предусмотренные для Клиента пунктом 5.1. Условий, а также иными положениями Условий и Тарифов, за исключением тех, которые должны быть осуществлены исключительно Клиентом лично.

**5.4. Держатель Дополнительной Карты вправе** осуществлять права, предусмотренные для Клиента пунктом 5.2., а также иными положениями Условий и Тарифов, за исключением тех, которые должны быть осуществлены исключительно Клиентом лично.

**5.5. Банк обязан:**

1) в течение 30 (тридцати) минут с момента получения по телефону службой клиентской поддержки Банка устного сообщения о Компрометации Карты, ПИН-кода незамедлительно предпринять все меры для приостановления осуществления операций, которые могут совершаться с использованием скомпрометированных Карты, ПИН-кода.

2) в случае получения сообщения от Держателя об утрате Карты, о приостановлении действия Карты (об отказе в авторизации операций с Картой), о блокировке Карты (в том числе - об изъятии Карты при ее предъявлении) незамедлительно предпринять все меры, соответственно, для приостановления или блокировки действия Карты и невозможности ее использования третьими лицами;

3) сохранять банковскую тайну по операциям по Картсчету. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены в случаях и порядке, предусмотренных Законодательством и/или Договором;

4) в случае несогласия Клиента/Держателя с операциями, отраженными в Выписке, проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, в том числе правилами, установленными Платежными системами;

5) рассматривать заявления клиентов при возникновении споров, связанных с несогласием Клиента/Держателя с операциями, отраженными в Выписке, в срок до 30 дней со дня получения таких заявлений, а в случае осуществления трансграничного перевода - в срок до 60 дней.

6) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

**5.6. Банк вправе:**

1) отказать в осуществлении операции с использованием Карты в случаях, предусмотренных Законодательством.

2) самостоятельно определять маршрут движения денежных средств при проведении операций по Картсчету.

3) устанавливать лимиты на суммы и/или количество операций, совершаемых с использованием Карты.

4) без предварительного уведомления Держателя и без объяснения причин: приостановить (дать распоряжение об отказе в авторизации операций с Картами) или прекратить, вплоть до изъятия Карт при их предъявлении, действие всех или отдельных Карт; направить Клиенту уведомление с требованием возврата Карт в Банк и полного исполнения всех обязательств Клиента перед Банком по Договору. Банк использует права, предусмотренные настоящим подпунктом при совершении Держателем операций

с использованием Карты, явно не связанных с потребительскими целями, характер которых свидетельствует об их направленности на извлечение Держателем материальной выгоды, при ином нарушении Держателем Договора (Условий), а также в иных случаях по усмотрению Банка.

5) в одностороннем порядке осуществлять замену форматов документов, используемых при осуществлении операций с использованием Карты.

6) изменять и дополнять перечень операций, которые могут осуществляться с использованием Карт.

7) изменять настоящие Условия и/или Тарифы (в том числе вводить оказание новых услуг, проведение новых операций, новые расходы, виды комиссионного вознаграждения и т.п. или исключать ряд оказываемых услуг, операций, видов комиссионных вознаграждений и т.п.) с уведомлением Клиента об изменении путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и/или через сеть Интернет на сайте Банка <http://www.dtb1.ru/> не позднее, чем за 10 календарных дней до даты введения в действие изменений или новой редакции Условий и/или Тарифов. Банк вправе применять измененные Условия и/или Тарифы, улучшающие положения Клиента, с момента принятия Банком изменений.

8) в случае непогашения суммы Перерасхода средств Клиентом в течение 30 календарных дней после образования Перерасхода, Банк вправе по своему усмотрению без предварительного уведомления Клиента:

- приостановить (дать распоряжение об отказе в авторизации операций с Картами) или прекратить, вплоть до изъятия Карт при их предъявлении, действие Карт;
- обращаться в суд с исковым заявлением и/или с заявлением о вынесении судебного приказа;
- сообщать третьим лицам о факте задолженности Клиента.

9) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

**5.7.** Банк не несет ответственности, в том числе не возмещает убытки, в ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом и/или Держателем Дополнительной Карты Договора или Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые возникли в результате действий/бездействия Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты.

Банк не возмещает Клиенту убытки, связанные с использованием Банком своих прав, предоставленных Банку Договором и Законодательством.

**5.8.** Все сообщения от Клиента или Держателя Дополнительной Карты принимаются и считаются полученными службой клиентской поддержки Банка при условии сообщения кодового слова и/или выполнения иных требований Банка, сообщенных Клиенту Банком на сайте Банка. Клиент или Держатель Дополнительной Карты должны сохранять в тайне кодовые слова, а в случае, если кодовое слово становится известно либо доступно третьему лицу, сообщать об этом Банку и изменять кодовое слово по письменному заявлению. Все сообщения, полученные службой клиентской поддержки от лица, назвавшего кодовое слово, считаются полученными от Клиента или Держателя Дополнительной Карты

## **6. Срок действия, изменение и расторжение Договора.**

**6.1.** Договор вступает в силу в момент его заключения.

**6.2.** Изменения и дополнения в Договор могут быть внесены любым способом, соответствующим Законодательству и Договору, в том числе (но не ограничиваясь):

- путем подписания дополнительных соглашений (дополнений) к Договору;
- путем обмена документами,
- путем совершения лицом, получившим предложение от другой Стороны об изменении (дополнении) Договора, действий по выполнению указанных в предложении условий;
- в соответствии с п. 6.3. Условий;
- в соответствии с иными положениями Условий.

При осуществлении изменения или дополнения Договора, в том числе любым из указанных выше способов, письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии со статьями 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, иными положениями Законодательства.

**6.3.** Новые редакции Условий и/или Тарифов, принятые Банком в соответствии с подпунктом 7) пункта 5.6. Условий, становятся составной частью Договора и распространяются на отношения Сторон по взаимному согласию Банка и Клиента с момента совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Карты первой (после истечения 10 календарных дней с даты размещения Банком информации об изменении Условий и/или Тарифов) операции, влекущей списание средств с Картсчета или зачисление средств на Картсчет, что является подтверждением согласия Клиента на изменение Договора.

**6.4.** Договор расторгается (прекращается) в части обязательств по Картсчету:

- Клиентом - по заявлению Клиента о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета, поданному за 60 (шестьдесят) дней до желаемой даты закрытия Картсчета;
- Банком - по требованию Банка в случаях и в порядке, установленном Законодательством. Заявлением о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета Клиент поручает Банку расторгнуть Договор в части обязательств по Картсчету, закрыть Картсчет и вернуть остаток денежных средств с Картсчета (в случае его наличия, за вычетом сумм, подлежащих списанию\удержанию Банком) по истечении 60 (шестидесяти) дней с момента получения Банком заявления Клиента. Остаток средств с Картсчета возвращается в этом случае Клиенту не ранее 60 (шестидесяти) дней с момента получения Банком заявления Клиента. Картсчет не подлежит закрытию, а Договор не считается расторгнутым в части обязательств по Картсчету в случаях, установленных Законодательством.

**6.5.** В случае получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета, а также в случае расторжения Договора Банком в части обязательств по Картсчету (по требованию Банка) Договор считается измененным в силу пункта 3 статьи 450 Гражданского кодекса РФ, при этом:

- 1) Клиент обязан вернуть Банку все Карты (в том числе Дополнительные Карты) одновременно с подачей заявления о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета, а при расторжении Договора в части обязательств по Картсчету Банком (по требованию Банка) - не позднее дня расторжения Договора в части обязательств по Картсчету;
- 2) Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления в Банк заявления о расторжении Договора и/или закрытии Картсчета или в день расторжения Договора в части обязательств по Картсчету, в зависимости оттого, что наступит ранее, погасить Перерасход средств, комиссии за учет Перерасхода средств и иные суммы, подлежащие уплате;

- 3) Клиент поручает Банку осуществить оплату операций, совершенных Клиентом или Держателями Дополнительных Карт до расторжения Договора в части обязательств по Картсчету/закрытия Банком Картсчета, но расчетная информация по которым поступила в Банк после расторжения Договора в части обязательств по Картсчету/ закрытия Банком Картсчета. Оплата таких операций производится Банком через Платежные системы, в том числе путем списания указанных средств с корреспондентского счета Банка. Оплата может быть осуществлена Банком как до, так и после расторжения Договора в части обязательств по Картсчету/ закрытия Банком Картсчета Банк вправе отказаться от исполнения поручения Клиента, предусмотренного настоящим подпунктом;
- 4) с момента осуществления оплаты по операциям, указанным в подпункте 3) настоящего пункта, за счет средств Банка у Клиента возникает обязанность вернуть указанные суммы Банку;
- 5) ранее списанные/уплаченные Банку суммы комиссий и иных платежей не возвращаются;
- 6) Клиент предоставляет Банку право удержания/списания без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия всех указанных в настоящем пункте сумм из средств на Картсчете, в том числе из подлежащего возврату Клиенту остатка средств на Картсчете, с иных счетов Клиента в Банке;
- 7) возврат остатка средств с Картсчета Клиенту осуществляется после выполнения всех указанных в настоящем пункте обязательств Клиента в соответствии с действующими на момент возврата Тарифами;
- 8) расследования по операциям по Картсчету осуществляются Банком на основании соответствующих заявлений Клиента.

## **7. Утрата банковской карты.**

- 7.1. В случае утраты Карты Клиент/Держатель обязан незамедлительно уведомить Банк по каналам доступа, в том числе по телефону службы клиентской поддержки, указанному в Карте, либо непосредственно в Банк. По факту устного заявления, принятого по каналам доступа, Банк принимает меры по блокированию действия Карты (отказ в авторизации операций с Картой). В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты устного уведомления об утрате Карты Клиент обязан представить в Банк письменное заявление об утрате Карты.
- 7.2. Перевыпуск карты осуществляется в порядке, установленном пунктом 2.3.6 Условий.
- 7.3. Непредставление Клиентом в Банк заявления на переоформление Основной Карты в случае ее утраты рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор.

## **8. Прочие условия.**

- 8.1. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках РФ. Денежные средства на Картсчете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 8.2. Заключая Договор, Банк и Клиент соглашаются с тем, что документы, переданные по факсу, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе (если иное не установлено Банком) до момента предоставления оригиналов документов на бумажном носителе. Документы, переданные Клиентом в Банк по факсу, удостоверенные соответствующим образом, не позднее 1 (одного) месяца должны быть

переданы в Банк или подписаны лично Клиентом в Банке с передачей подписанного документа Банку.

- 8.3.** Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своих реквизитов, адресов, телефонов, факсов, электронной почты в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня происшедших изменений, за исключением сведений и информации, порядок предоставления которых регулируется иными положениями Договора. Клиент обязан также сообщать Банку в течение срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта, об изменении иных сведений и данных, указанных в Заявлениях, а также предоставлять документы, подтверждающие эти изменения (копию паспорта и/или другие).
- 8.4.** Сообщения, уведомления, требования, любая иная корреспонденция Клиента Банку направляются по адресу: 610006 г. Киров, Октябрьский проспект, д.24. Адреса офисов/подразделений Банка, в которых принимаются на бумажных носителях, определяются дополнительно с размещением информации на сайте Банка <http://www.dtb1.ru/>.
- 8.5.** Сообщения, уведомления, требования, любая иная корреспонденция (далее по тексту пункта – сообщения) Банка Клиенту могут направляться посредством сайта Банка <http://www.dtb1.ru/>, по известным Банку телефонам (sms-сообщения), факсам, электронной почте, адресам, иными способами в соответствии с Договором и Законодательством. Банк вправе по своему усмотрению использовать один или несколько способов направления сообщений Клиенту. Все сообщения, направленные Банком Клиенту по телефону, факсу, электронной почте, адресу, сообщенному Клиентом Банку, будут считаться отправленными Клиенту по надлежащему телефону, факсу, электронной почте, адресу, если Клиент ранее не уведомил Банк о его изменении.
- 8.6.** Сообщения, направленные Банком Клиенту, считаются полученными Клиентом в следующие сроки:
- при направлении сообщения заказным письмом по адресу, сообщенному Клиентом Банку, – на десятый день с момента направления, если только фактически оно не было получено ранее;
  - при вручении сообщения лично Клиенту – в момент его вручения;
  - при направлении сообщений по телефону и/или факсу, сообщенному Клиентом Банку, - в день направления сообщения;
  - при размещении сообщения (информации) на сайта Банка <http://www.dtb1.ru/> или в офисах Банка на десятый день с момента размещения сообщения (информации), если только фактически оно не было получено Клиентом ранее.
- 8.7.** Списание Банком денежных средств с Картсчета, со всех иных банковских счетов Клиента в Банке без распоряжения Клиента, без его дополнительного заявления и/или согласия, может быть осуществлено Банком в том числе, (но, не ограничиваясь), следующими способами (по выбору Банка):
- на основании банковских ордеров;
  - на основании инкассовых поручений, выставленных Банком;
  - иными способами.

Заключением Договора Клиент предоставил Банку заранее акцепт на такое списание (сумма каждого списания – в сумме соответствующего обязательства Клиента перед Банком на дату списания; срок каждого списания – в день возникновения соответствующего обязательства Клиента перед Банком и в период с указанного дня до окончания срока действия Договора; срок действия заранее данного акцепта – в течение срока действия Договора). Настоящий пункт является подтверждением этого акцепта;

Настоящий пункт является дополнением ко всем действующим в течение срока действия Договора договорам банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом.

- 8.8.** К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации. Связанные с Договором споры рассматриваются: в суде в соответствии с подсудностью и подведомственностью, определенной действующим законодательством РФ.
- 8.9.** В случае наличия споров об операциях, совершенных с использованием Карты или Реквизитов Карты, основанием для их разрешения будут являться данные, полученные Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации.
- 8.10.** Банк вправе полностью или частично передать свои права и/или обязанности по Договору или в связи с ним третьему лицу без получения на это согласия Клиента. Банк вправе передать свои права по Договору в залог без получения на это согласия Клиента. О такой передаче Банк обязан уведомить Клиента. Клиент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Банка. Клиент не вправе передать свои права по Договору в залог без предварительного письменного согласия Банка.

Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет недействительности других положений Договора, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.